

GENERALE

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le forniture che Fluid World effettuerà, sulla base degli ordini di acquisto inoltrati dal Cliente.

REGOLAMENTO ORDINI

Un ordine per essere considerato valido e vincolato deve sempre essere confermato da Fluid World per iscritto. Gli ordini devono pervenire in forma completa e scritta. Dopo 4 giorni lavorativi, in assenza di qualsiasi comunicazione o notifica del cliente dall'invio della conferma d'ordine verrà considerato l'ordine valido.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le parti concorderanno le condizioni di pagamento all'inizio della fornitura. In caso di ritardo di pagamento, Fluid World avrà il diritto di chiedere una moratoria con un tasso di interesse annuo del 4% minimo. In caso di ritardo di pagamento, Fluid World avrà il diritto di non eseguire l'eventuale ordine di acquisto in corso, anche se confermato.

SPEDIZIONE E CONSEGNA

A meno che non concordato per iscritto tra le parti, i costi di trasporto e spedizione dei prodotti venduti sono considerati sempre un dovere del cliente (Ex Works). I possibili rischi di danneggiamento delle merci passeranno al cliente, dopo che la merce viene consegnata al primo corriere.

CARATTERISTICHE DI PRODOTTO

Fluid World si impegna a fornire prodotti di buona qualità, conformi alle schede tecniche o al catalogo. Si riserva il diritto esclusivo di apportare alcuni cambiamenti ai prodotti che, senza alterarne le caratteristiche essenziali, vengano considerate migliorative ed opportune.

RECLAMI

Gli eventuali reclami relativi alla confezione e alla spedizione devono essere comunicati per iscritto a Fluid World entro 48 ore dal ricevimento merce. In caso di malfunzionamenti o problemi con il funzionamento dei nostri prodotti, si prega di notare che le denunce o le controversie devono essere presentate per iscritto entro 12 mesi a partire dal giorno di consegna. Va notato che, anche in caso di denunce o reclami il cliente non ha in ogni caso il diritto di sospendere o ritardare il pagamento precedentemente concordato.

GARANZIA

Fluid World garantisce che i suoi prodotti, se utilizzati integralmente e nel rispetto delle funzioni e delle prestazioni per le quali sono stati previsti e commercializzati, sono esenti da difetti di materiale o costruzione, per un periodo di 12 mesi a decorrere dalla data di spedizione dalla propria sede come confermato dalla data indicata sul prodotto stesso.

La garanzia prevede la riparazione e/o sostituzione di prodotti o parti di prodotto che hanno dimostrato di essere inutilizzabili a causa di difetti di materiale o costruttivi, a seguito di ispezioni presso i locali Fluid World.

Tutte le richieste dovranno essere inoltrate per iscritto alla nostra sede.

Difetti di consegna apparenti al momento della consegna devono essere segnalati per iscritto entro 48 ore dal ricevimento. Va notato che, anche in caso di denunce o reclami il cliente non ha in ogni caso il diritto di sospendere o ritardare il pagamento precedentemente concordato.

Fluid World riconosce ed interviene per eventuali difetti solo fino al proprio cliente, il quale si assume la responsabilità di testare il prodotto se integrato ad altre funzioni prima di far la fornitura all'utente finale, prendendosi a carico anche eventuali contestazioni. Sono esclusi dalla garanzia i componenti di più facile usura tipo: guarnizioni, molle, componenti in plastica, ecc. La garanzia non ha valore per prodotti installati in maniera impropria inoltre Fluid World non sarà responsabile di eventuali danni a terzi o ad altre apparecchiature.

FORMA DI LEGGE

Tutte le consegne fatte e concordate da Fluid World sono disciplinate dalle presenti condizioni e termini e per quanto non descritto in modo dettagliato dalla legge italiana. Il presente catalogo annulla e sostituisce ogni documentazione precedente e tutti i diritti sono riservati secondo termini di legge.